

Een herstelgerichte aanpak van geweld tegen hulpverleners

Infosheet voor brandweer

Januari 2025

Bureau **Beke**



Geweld tegen werknemers met een publieke taak is een serieus probleem. Misschien heeft u dit zelf, helaas, ook wel eens meegemaakt tijdens uw werk als brandweerman/-vrouw. Toch blijken brandweermensen relatief weinig aangifte te doen van geweld en agressie. Er wordt relatief weinig schade op de daders van het geweld verhaald. Dat er weinig aangifte wordt gedaan, heeft er onder meer mee te maken dat hulpverleners er weinig vertrouwen in hebben dat een aangifte iets oplost.

Mogelijk kan herstelgericht werken bijdragen aan een betere aanpak van geweld en agressie tegen hulpverleners. Bij een herstelgerichte aanpak worden de dader en het slachtoffer namelijk actief betrokken bij het (bemiddelings)proces. Voorbeelden zijn mediation of schadeherstel. Uit eerder onderzoek is gebleken dat zo'n aanpak positief kan werken voor slachtoffers van een geweldsincident. Vergeleken met een strafrechtelijke aanpak kan herstelrecht bijvoorbeeld zorgen voor beter (materieel en emotioneel) herstel en minder wraakgevoelens tegenover de dader van het geweld.

Het onderzoek

Om te kijken of en hoe een herstelgerichte aanpak kan bijdragen aan de afhandeling van geweldsincidenten tegen politie, brandweer en boa's, doen Bureau Beke en de Vrije Universiteit Amsterdam hier onderzoek naar. Dit is in opdracht van de [Taskforce Onze hulpverleners veilig](#).

Daarvoor bekijken we 1) hoeveel boa's, politiemensen en brandweermensen te maken krijgen met geweld en agressie gericht tegen hen tijdens de uitoefening van hun werk, 2) wat daarvan de gevolgen zijn, 3) in hoeverre degenen die dit overkomen hiervan melding maken en/of aangifte doen en 4) hoe zij de afhandeling van het incident ervaren. Ook zijn we benieuwd naar hoe boa's, politiemensen en brandweermensen die geen geweld hebben meegemaakt, aankijken tegen de mogelijkheid

van een herstelrechtelijke aanpak. Met het onderzoek hopen we bij te dragen aan een hogere aangiftebereidheid en een betere verwerking van geweldsincidenten door hulpverleners.

We onderzoeken dit aan de hand van verschillende onderzoeksmethoden: we zetten vragenlijsten uit onder politiemensen, brandweermensen, boa's en bemiddelaars/juridisch ondersteuners, houden verdiepende interviews met deze groepen en daarnaast voeren we literatuuronderzoek uit. Tot slot tekenen we enkele casusbeschrijvingen op die naar voren zijn gekomen vanuit de interviews en vragenlijsten.

Medewerking

Om dit te kunnen onderzoeken, is het cruciaal dat we de ervaringen van de groep waarover het gaat – waaronder de brandweer – te weten komen. Wij hopen dan ook op uw medewerking indien wij u benaderen om mee te werken aan dit onderzoek. Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig. Uw privacy wordt maximaal beschermd. Op geen enkele wijze worden vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens van of over u naar buiten gebracht. In de uiteindelijke publieke rapportage worden alle eventuele persoonlijke gegevens verwijderd en/of geanonimiseerd.

Projectteam

Het onderzoek wordt uitgevoerd door een projectteam van Bureau Beke en de Vrije Universiteit Amsterdam, dat bestaat uit onderzoekers Emily Berger (projectleider), Henk Ferwerda, Christa Dinnissen en Juno van Esseveldt vanuit Bureau Beke en Jaap Timmer vanuit de VU.

Wij streven ernaar dat deelname u zo min mogelijk tijd kost. Bij vragen zijn wij altijd bereid deze te beantwoorden en kunt u contact opnemen met Emily Berger (e.berger@beke.nl).