

# Berenschot

**Aan** Begeleidingscommissie Beoordelingskader Variabele Voertuigbezetting  
**Van** Projectteam  
**Datum** 30 mei 2013  
**Betreft** Uitwerking opzet expertsessies

## **Uitwerking Expertsessies**

- Het *doel* van de expertsessies is om tot consensus te komen over:
  - a) de inzetscenario's, inclusief de modellering ervan m.b.t. activiteiten
  - b) de effectketen (samenhang van input, throughput, output en outcome indicatoren), inclusief mogelijke aanvullingen en/of verbeteringen ervan.  
  
de verwachte effecten van het brandweeroptreden (per type inzet/voertuig) in de betreffende scenario's
- De *opzet* van de expertsessies is als volgt:
  - Er vinden 3 expertsessies plaats, elk met ongeveer 5 brandweerexperts.
  - Om te borgen dat de opbrengsten representatief zijn voor het brandweerveld kiezen we ervoor om drie vergelijkbare focusgroeps uit te voeren. Hierdoor worden de beperkingen van deze onderzoeksmethode tot het minimum geneutraliseerd.
- Opbrengsten van de expertsessies zijn:
  - Verfijnde en gevalideerde inzetscenario's
  - Verrijking en toetsing van de effectketen met indicatoren uit de praktijk

### *Toelichting op de werkmethode*

Voor het valideren en verfijnen van het conceptueel model kiezen we ervoor om drie vergelijkbare expertsessies te organiseren met praktijkexperts. Hiervoor gebruiken we de *focus group-methode*. De focus group is een methode die zich bij uitstek leent bij voor het verdiepen van een specifiek thema, vanuit het perspectief van de gebruiker of het 'onderzoeksobject'.<sup>1</sup> Door het op deze wijze betrekken van de praktijkexperts wordt het conceptueel model verrijkt met en getoetst aan inzichten vanuit de brandweerpraktijk. Hiermee wordt zowel een bijdrage geleverd aan de kwaliteit van het model als dat het draagvlak creëert in het brandweerveld.

---

<sup>1</sup> Zie bijvoorbeeld Bryman (2004): 345-361

# Berenschot

Zoals elke onderzoeksmethode heeft ook het uitvoeren van focusgroups (expertsessies) beperkingen. Bekende problemen zijn dat het veel gegevens oplevert, ook veel gegevens die niet direct van waarde zijn voor het onderzoek. Daarnaast kunnen dominante respondenten in sterke mate de uitkomsten van een sessie bepalen. Door het organiseren van drie vergelijkbare sessies worden deze beperkingen tot het minimum terug gebracht. Bovendien hebben de onderzoekers ruime ervaring met het begeleiden van dit type sessies.

## *Selectie respondenten*

Via diverse contactpersonen in het veld selecteren wij circa 15 praktijkdeskundigen. De respondenten voldoen daarbij aan de volgende *uitsluitende* selectiecriteria:

- Minimaal 3 jaar ervaring als bevelvoerder / OvD
- Op dit moment nog actief in de repressieve dienst
- Door het brandweerveld aangemerkt / voorgedragen als praktijkexpert

Per sessie zoeken we een mix van praktijkexperts met variabele voertuigbezetting en zonder ervaring met variabele voertuigbezetting.

## *Beschrijving van de expertsessies*

Om de resultaten van de expertsessies te kunnen vergelijken moet de structuur gelijk zijn:

- Elke expertsessie beslaat 4 uur
- In elke sessie worden dezelfde scenario's besproken. Gezien het onmogelijk is om alle 7 scenario's te bespreken selecteren we in overleg met de begeleidingscommissie 4 scenario's.

Ons voorstel is om hierbij vooral te richten op de scenario's waarbij op voorhand verwacht wordt dat de effecten (m.n. de risico's) van variabele voertuigbezetting het meest onzeker zijn.

- Wij stellen het volgende conceptprogramma voor:
  - Opening en kennismaking
  - Toelichting op de (4) scenario's
  - Per scenario:
    - Valideren en verfijnen inzetscenario: is het scenario waarheidsgetrouw en duidelijk?
    - Modelleren inzet voor TS6, TS4, TS 4 + TS 2, TS/SIV2. Wij doen dit door het samen uittekenen van de inzet op brownpaper (processmapping).

Het modelleren levert zicht op in de praktijk relevante indicatoren, waarmee de effectketen verder verfijnd kan worden.

# Berenschot

- Inventariseren van de (relatieve) effecten van de verschillende inzetten t.o.v. een reguliere inzet met een TS6.
- Afsluiting van de sessie